

Informativa sulla privacy

1. Chi siamo

La Spectrum - Foundation for ophthalmological re-search è una fondazione attiva nei campi dell'oftalmologia, della chirurgia oculistica e della ricerca oculistica. Obiettivo: promuovere la ricerca, la comunicazione e lo sviluppo e l'applicazione di nuove tecnologie nel campo dell'oftalmologia; sostenere e mettere in rete il personale giovane in questo settore.

2. basi dell'elaborazione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati descrive come trattiamo i dati personali, in particolare quali dati personali raccogliamo e per quale scopo. Regola inoltre il trasferimento dei dati, il periodo di conservazione e i vostri diritti.

Per dati personali (di seguito denominati anche dati) si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Il termine "trattamento dei dati" deve essere inteso in modo specifico e comprende qualsiasi trattamento dei dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure utilizzate, in particolare l'acquisizione, la conservazione, l'utilizzo, la modifica, la divulgazione, l'archiviazione o la distruzione dei dati.

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali per l'adempimento delle nostre mansioni aziendali, nell'ambito di un quadro normativo e contrattuale. La raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali sono soggetti alle disposizioni di legge svizzere e, ove applicabili, europee.

Raccogliamo i dati personali in modo trasparente e nel rispetto dei principi di proporzionalità e limitazione delle finalità.

Raccogliamo i dati personali in modo trasparente e nel rispetto dei principi di proporzionalità e limitazione delle finalità. I dati vengono trattati solo nella misura e per il tempo necessari ai nostri compiti e obblighi.

3 Scopo della raccolta e del trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati personali necessari per poter garantire i nostri servizi in modo permanente, sicuro e affidabile. Ciò include in particolare

- Elaborazione e gestione dei rapporti contrattuali con clienti, dipendenti, fornitori, ecc;
- il mantenimento dei contatti e delle comunicazioni in relazione alla fornitura dei servizi;
- Gestione del sito web;
- Garantire la sicurezza, adempiere agli obblighi di legge, far valere i diritti;
- Invio di inviti e organizzazione di eventi e webinar;
- Raccolta/analisi statistica;

4 Quali dati personali trattiamo?

4.1 Dati generali di contatto e di base

A seconda dello scopo del trattamento dei dati, del segmento di clientela e delle aree di servizio, raccogliamo diversi tipi di dati personali, compresi, in determinate circostanze, i dati personali che richiedono una protezione speciale.

Di tutti i partner di contatto, di dialogo e di contratto, nonché dei clienti, trattiamo almeno i seguenti dati personali:

- cognome, nome, indirizzo e-mail ed eventualmente sesso, indirizzo, numero di telefono, titolo, data di nascita, nazionalità, professione, dati del datore di lavoro, titolo, numero AVS;
- e-mail e corrispondenza scritta (posta).

Inoltre, a seconda dello scopo del trattamento dei dati, del segmento di clientela e dell'ambito dei servizi, raccogliamo ed elaboriamo ulteriori dati in base alle descrizioni riportate nelle sezioni seguenti:

4.2 Dati per l'elaborazione dei mandati

Per lo svolgimento e l'amministrazione del nostro lavoro e per la comunicazione con i nostri clienti trattiamo i seguenti dati personali:

- Dati generali di contatto e dati di base di cui al punto 4.1;
- Per le società:
 - o Forma giuridica, capitale sociale e capitale versato, anno di fondazione della società, revisori esterni, fatturato in Svizzera e all'estero, fatturato annuo realizzato per settore di attività, numero di registrazione;
 - o Filiali: Ubicazione della filiale, ragione sociale, indirizzo, telefono, Internet, e-mail, lingua di corrispondenza;
 - o Informazioni sul personale: aree di competenza, numero di dipendenti o responsabili, percentuale dei posti;
- Informazioni finanziarie;
- Dati sulla valutazione del rischio:
 - o Estratti del registro di recupero crediti;
 - o Gestione e controllo dell'azienda:

Informazioni sulle persone fisiche/azionisti e membri della direzione che partecipano alla società: cognome, nome, anno di nascita, nazionalità, funzione, quota di voti, informazioni sulle attività nella società;

☐ Informazioni sulle società e sulle fondazioni coinvolte nella società: Nome della società, sede legale, settore di attività, quota di partecipazione;

Dati di contatto: cognome, nome, data di nascita, e-mail e numero di telefono;
 - o Informazioni sull'impiego di persone responsabili presso aziende terze e, se del caso, cognome, nome, azienda, filiale, funzione e grado di occupazione;
 - o informazioni sulle partecipazioni azionarie
- Informazioni sui pagamenti;
- Dati relativi al mandato, quali:
 - o Statuti, verbali, contratti,
 - o dati dei dipendenti (stipendio, previdenza sociale),
 - o informazioni contabili e fiscali,
 - o dati personali che richiedono una protezione particolare, come ad esempio dati sulla salute, la religione, l'assistenza sociale, il recupero crediti o il fallimento.

Questi dati vengono elaborati principalmente in relazione ai servizi di revisione contabile, consulenza, imposte, elaborazione delle buste paga o contabilità. I dati in questione sono principalmente quelli dei nostri clienti. Tuttavia, possono riguardare anche terzi come dipendenti, persone di contatto o persone che hanno un rapporto (contrattuale) con i nostri clienti. I nostri clienti possono quindi fare riferimento alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati, ma devono anche adottare misure per rispettare la legislazione sulla protezione dei dati.

L'elaborazione dei dati è finalizzata all'esecuzione e alla gestione dei mandati, alla verifica della solvibilità, alla prevenzione dei conflitti di interesse e al controllo della qualità. Inoltre, soddisfa i requisiti legali e contrattuali.

I dati vengono solitamente comunicati e resi disponibili direttamente dai clienti. A seconda del tipo e della portata del mandato, tuttavia, possono anche provenire da autorità, tribunali o terzi. In determinate circostanze, i dati possono anche essere raccolti direttamente dal datore di lavoro delle persone interessate.

4.3 Dati per l'invio di posta elettronica

Ai fini dell'invio di informazioni, trattiamo i seguenti dati personali:

- Cognome, nome, indirizzo, titolo.

Questi dati sono necessari per la fornitura del servizio, per la comunicazione o per il mantenimento della nostra base di clienti. Al fine di migliorare i nostri servizi, le informazioni relative a marketing, mailing e newsletter vengono anche analizzate statisticamente. Potete opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei vostri dati personali per scopi di marketing o annullare la ricezione della newsletter.

4.4 Dati relativi alla comunicazione diretta (telefono, e-mail, modulo di contatto, incontri online, videoconferenze)

I meeting online e le videoconferenze che organizziamo sono condotti utilizzando Microsoft Teams. Per la comunicazione diretta via telefono, e-mail, soluzione di collaborazione o chat, noi e i nostri corrispondenti fornitori di servizi possiamo trattare i seguenti dati personali nella misura necessaria:

- Dati generali di contatto e dati di base in conformità con la sezione
- Altri dati personali contenuti nella comunicazione e-mail;
- Dati relativi alla comunicazione, come l'indirizzo IP, l'ora e la durata della comunicazione;
- registrazioni di videoconferenze, se necessario;

Trattiamo questi dati personali per fornire e migliorare i nostri servizi ai nostri clienti e a terzi interessati.

4.5 Dati relativi al personale

I documenti di candidatura che non portano all'assunzione vengono cancellati/distrutti dopo il completamento del processo di candidatura, a meno che non riceviamo il consenso a conservarli.

4.6 Fornitori e altri partner contrattuali

Trattiamo i seguenti dati personali di partner commerciali che forniscono servizi o forniture per noi:

- Dati generali di contatto e di base in conformità alla sezione 4.1;
- Informazioni finanziarie, come le coordinate bancarie
- Informazioni disponibili nel contratto (ad esempio dati sui dipendenti responsabili, consulenti, informazioni sul servizio fornito, ecc;)

Trattiamo questi dati in adempimento di un contratto e in applicazione dei periodi di conservazione previsti dalla legge commerciale e fiscale. Se i nostri partner contrattuali hanno accesso ai nostri dati personali (ad es. società informatiche) nell'adempimento del loro mandato, stipuliamo con loro un corrispondente accordo di elaborazione degli ordini.

4.7 Funzionamento, controllo e miglioramento del sito web e di altri canali elettronici.

4.7.1 File di log del server

Il nostro sito web può essere utilizzato senza dover rivelare molti dati personali. Tuttavia, il server raccoglie informazioni sull'utente ad ogni chiamata. Queste informazioni vengono temporaneamente memorizzate nei file di log del server. Tuttavia, non viene effettuata un'attribuzione a una persona specifica. I file di log contengono le seguenti informazioni:

- data, ora di accesso e volume dei dati
- il browser utilizzato e il sistema operativo,
- il nome del dominio del provider,
- la pagina da cui siete arrivati al nostro sito (URL di riferimento),
- la query di ricerca,
- l'indirizzo IP.

La raccolta di questi dati è tecnicamente necessaria: i dati raccolti servono alla stabilità e alla sicurezza del sito web e vengono utilizzati per analizzare l'utilizzo del sito web e per migliorarlo. Consentono inoltre un controllo preciso in caso di sospetto di utilizzo illecito del nostro sito web.

4.7.2 Cookie

I nostri siti web utilizzano cookie e tecnologie simili. Se le impostazioni del vostro dispositivo lo consentono, utilizziamo cookie e strumenti simili per offrirvi un'esperienza di navigazione ottimale sui nostri siti web.

I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e consentono di analizzare il vostro utilizzo del sito web. In questo modo, supportano la presentazione del nostro sito web e aiutano l'utente a navigare nel nostro sito. I cookie raccolgono dati quali

- l'indirizzo IP,
- il sito web dal quale ci state visitando
- il tipo di dispositivo utilizzato,
- come utilizzate la nostra funzione di ricerca (il cosiddetto se-arch log),
- le azioni compiute dall'utente quando riceve la newsletter.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie, consultare le informazioni sugli strumenti informatici di terze parti (sezione 7.1).

È possibile visitare il nostro sito web anche senza cookie. È possibile impedire la memorizzazione dei cookie nelle impostazioni del browser. Tuttavia, ciò potrebbe influire sull'usabilità del sito web. In nessun caso i cookie saranno utilizzati da noi per installare malware o spyware sul vostro computer.

4.8 Garantire la sicurezza, adempiere agli obblighi di legge, far valere i propri diritti

Possiamo trattare i dati personali di cui sopra per garantire la sicurezza e far valere i vostri diritti, se necessario, e possiamo anche trasmetterli a terzi, come tribunali o autorità, a tale scopo.

5 Raccolta dei dati, periodo di conservazione, misure di sicurezza

Misure di sicurezza

5.1 Raccolta dei dati

Di norma, i dati personali di cui alla sezione 4 vengono raccolti direttamente dall'utente quando utilizza uno dei servizi. In determinate circostanze, i dati possono essere raccolti anche direttamente dal datore di lavoro delle persone interessate.

Nel caso di mandati, i dati possono provenire anche da autorità, tribunali o terzi, a seconda del tipo e della portata del mandato.

Raccogliamo anche informazioni pubblicamente disponibili dai media e da Internet, se ciò è appropriato nel caso specifico (ad esempio, nel contesto di una candidatura, nella selezione di docenti e relatori), nonché dati in relazione all'uso del sito web (cfr. sezione 4.7).

5.2 Periodo di conservazione

Conserviamo i dati personali per tutto il tempo necessario allo scopo per cui sono stati raccolti, o per un periodo di tempo per il quale siamo obbligati da leggi, regolamenti o accordi contrattuali applicabili, e per tutto il tempo in cui abbiamo un interesse prevalente a conservarli. In seguito, i dati saranno cancellati.

5.3 Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati e abusi. Queste includono soluzioni di sicurezza informatica e di rete, restrizioni di accesso, crittografia dei supporti e delle trasmissioni di dati, istruzioni, formazione e controlli.

I dati sono memorizzati nelle applicazioni e nei software da noi utilizzati. I dati sono memorizzati su server in Svizzera. Se i dati vengono archiviati all'estero (team, log, ecc.), si applicano le regole di cui al punto 7.

Nel caso in cui terzi abbiano accesso ai nostri dati, verranno adottate misure speciali disciplinate nel contratto di elaborazione degli ordini (cfr. punto 8).

6. canali dei social media

Il nostro canale LinkedIn è indicato da un link. Si tratta solo di un riferimento statico al rispettivo canale. Quando vi connettete a LinkedIn, riceviamo le informazioni memorizzate nel vostro profilo (informazioni di contatto) e le informazioni sui profili con cui siete amici.

Per quanto riguarda lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e l'ulteriore trattamento dei vostri dati da parte del provider, nonché i vostri diritti in merito e le opzioni di impostazione

per la protezione della vostra privacy, vi preghiamo di consultare l'informativa sulla privacy del provider:

- LinkedIn Corporation:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>"

7. Strumenti informatici di terze parti

7.1 Utilizzo di Google Maps

Sul nostro sito web utilizziamo Google Maps di Google Limited Ireland, "Google"). Google Maps è un servizio web per la visualizzazione di mappe interattive (terrestri) al fine di presentare visivamente informazioni geografiche. Utilizzando questo servizio, vi verrà mostrata la nostra posizione e sarà più facile per voi trovarci. Quando richiamate le sottopagine in cui è integrata la mappa di Google Maps, le informazioni sul vostro utilizzo del nostro sito web (come il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse ai server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Se avete effettuato l'accesso a Google, i vostri dati verranno assegnati direttamente al vostro account. Se non desiderate che i vostri dati siano associati al vostro profilo Google, dovete disconnettervi prima di attivare il pulsante. Google memorizza i vostri dati come profili di utilizzo e li valuta.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, Google si è impegnata a firmare e rispettare le clausole contrattuali standard dell'UE.

7.2 Utilizzo di Google reCAPTCHA

Sui nostri siti web utilizziamo "Google reCAPTCHA" (di seguito "re-CAPTCHA"). Il fornitore è Google Ireland Limited, di seguito "Google". Lo scopo di re-CAPTCHA è quello di verificare se l'inserimento dei dati sui nostri siti web (ad esempio in un modulo di contatto) viene effettuato da un essere umano o da un programma automatico. A tal fine, reCAPTCHA analizza il comportamento del visitatore del sito web sulla base di diverse caratteristiche. L'analisi inizia automaticamente non appena il visitatore entra nel sito web. Per l'analisi, reCAPTCHA valuta diverse informazioni (ad esempio, l'indirizzo IP, il tempo trascorso dal visitatore del sito web o i movimenti del mouse effettuati dall'utente). I dati raccolti durante l'analisi vengono trasmessi a Google. Le analisi di reCAPTCHA vengono eseguite completamente in background. I visitatori del sito web non vengono informati che è in corso un'analisi.

Google si è impegnata a sottoscrivere e rispettare le clausole contrattuali standard dell'UE per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti.

8. divulgazione e trasferimento dei dati

Possiamo divulgare i dati personali a terzi se l'utente ha dato il proprio consenso o se ciò è necessario per la fornitura del rispettivo servizio o per l'adempimento dello scopo del contratto o per la protezione del nostro legittimo interesse o se siamo obbligati per legge a farlo.

Le seguenti categorie di destinatari possono ricevere dati personali da noi:

- Fornitori di servizi (ad es. fornitori di servizi IT, hosting, fornitori, consulenti, avvocati, compagnie di assicurazione).
- Terze parti nell'ambito dei nostri obblighi legali o contrattuali, autorità (come l'autorità di controllo dei revisori dei conti, le autorità fiscali, ecc).

I terzi da noi incaricati sono obbligati per contratto a rispettare la protezione dei dati e a trattarli solo per gli scopi da noi specificati.

La maggior parte dei nostri fornitori di servizi si trova in Svizzera. Alcuni dati personali possono essere trasferiti anche negli Stati Uniti (ad esempio i dati di Google Maps). Se è necessario trasferire i dati in un paese che non dispone di un livello adeguato di protezione dei dati, ciò avverrà sulla base di clausole contrattuali standard (ad esempio nel caso di Google) o di altre garanzie adeguate.

9. I vostri diritti

Chiunque può richiedere informazioni sui dati trattati che lo riguardano, nonché sull'origine, il destinatario e lo scopo della raccolta e del trattamento dei dati. Inoltre, ha il diritto di richiedere la correzione, il blocco, la cancellazione o il trasferimento dei propri dati.

I dati conservati sulla base di norme di legge o necessari per l'elaborazione di transazioni commerciali non possono o non devono essere cancellati.

Se i dati non sono coperti da un obbligo legale di archiviazione o da un nostro interesse prevalente alla conservazione, cancelleremo i vostri dati su vostra richiesta. Se si applica l'obbligo di archiviazione, bloccheremo i vostri dati.

Inoltre, potete far valere i vostri diritti in tribunale o presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati.

10. disposizioni finali

10.1 Responsabile e contatto

Se non diversamente indicato, siamo responsabili del trattamento dei dati in conformità alla presente informativa sulla privacy.

Richieste generali sulla protezione dei dati possono essere inviate per posta o per e-mail:

Spectrum - Fondazione per la ricerca oftalmologica

Kaspar-Kopp-Strasse 99a

6030 Ebikon

info@dr-maloca.ch

In caso di domande riguardanti una persona specifica, richieste di correzione o di cancellazione, è necessario allegare anche una copia del documento d'identità o del passaporto dell'utente per identificarlo.

10.2 Modifiche all'Informativa sulla privacy

Possiamo modificare la nostra Informativa sulla privacy in qualsiasi momento pubblicandola sul Sito web. L'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy risale al settembre 2023.

Lucerna, settembre 2023